

# デジタル技術を活用した お客様と社員満足度向上の取り組み事例

コロナ禍、急速に拡大したりリモート勤務、紙やハンコをはじめとする旧来システムからの脱却が叫ばれていますが、一部の企業や首都圏にとどまっているのが実情ではないでしょうか。そこで、これまでずっと地域に寄り添った活動をしてきた講師から、簡単ですぐできるDX（デジタルトランスフォーメーション）の利活用事例について、ハイブリッド形式（会場とオンラインの両方）でご紹介頂きます。

『DX簡単だね！使ってみたいね！』と感じてもらえるセミナーです。

**日時：**2022年5月30日（月）15：15～16：15（開場14：45）

**会場：**札幌グランドホテル 2階金枝（札幌市中央区北1条西4丁目）

■募集人数 会場：60名 オンライン（定員なし） ■参加費 ユーザ協会会員・一般ともに無料

## 基調講演

### 『簡単で手近なDX利活用事例のご紹介』



#### 堀尾 亮治 氏（ほりお りょうじ）

東日本電信電話株式会社 北海道事業部  
ビジネスイノベーション部 マーケティンググループ グループ長

1992年4月 日本電信電話株式会社 入社  
北海道（旭川・札幌・室蘭）から、東京・福島・宮城・東京での勤務を経て、2019年7月から現職に至る  
北海道全域のビジネスユーザに向けた、ICT・情報セキュリティ等に関するコンサルティング営業戦略を策定。常にお客様のお役に立つためには？という目線で考えております。

**お申込み** 協会ホームページからお申込み下さい

トップページ⇒「支部会員専用ページ」⇒「イベント一覧」  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

※オンラインでお申込みされた方に別途接続情報をご案内致します



**申込締切**

2022年5月20日（金）  
【準備の都合上、期日厳守】

主催：（公財）日本電信電話ユーザ協会札幌地区協会  
後援：札幌商工会議所、江別商工会議所、石狩商工会議所、当別町商工会  
東日本電信電話株式会社北海道事業部